NetWorx BULGARIA
НАЙ – ПРЕКИЯТ ПЪТ ДО ИНТЕРНЕТ

До Ръководството
на "Нетуоркс-България" ООД
гр.Русе

ФОРМУЛЯР

за констатиране на проблем по програмата
"Отлична услуга или парите Ви обратно"

Вх.номер:.....

Дата:.....

Част I /попълва се от клиента/

1. Данни за клиента

Потребителско име: .....

Име:.....

.....

ЕГН/Л.К.: .....

Тел:/попълва се от клиента/.....

2. Тип на проблема

☐ Проблем при окабеляването / инсталацията;
☐ Проблем в услугата
☐ Проблем с материали /кабел, мрежова карта и др./
☐ Проблем в поддръжката:
  ☐ при разговор с тел. оператор;
  ☐ при посещение на техник
  ☐ администратор
☐ Проблем на касите
☐ Проблем с доставка / ремонт на компютър/
☐ Други

3. Описание на проблема

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Според Вас проблемът е в:

☐ Служител на фирмата;
☐ Правила на фирмата;
☐ Ръководство на фирмата
☐ Други.

5. Претенции на клиента

☐ Пълната заплатена сума;
☐ Половината заплатена сума;
☐ Други /моля посочете.....
.....

6. Предпочитан начин на уведомяване

☐ e-mail: ..... / ☐ тел.:..... / ☐ на място в офиса

Дата:..... Подпис на клиента: .....

Част II /попълва се от ръководството/

7. Резолюция на ръководството

Резолюция на Ръководството: Жалбата е уважителна: ☐ ДА ☐ НЕ

8. Начин на процедиране

☐ ОБЕЗЩЕТЯВАНЕ ☐ ПРИЧИНИ ЗА ОТКАЗ:
.....
.....
.....

Дата:..... Подпис: .....